

Het proces rondom de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring

GreenLeaf

GreenLeaf is een onafhankelijk en betrouwbaar samenwerkingsverband van uitvaartorganisaties en -ondernemers dat duurzaamheid vanzelfsprekend en toegankelijk wil maken in de uitvaartsector. Daarbij wordt via partnerships samengewerkt met verwante organisaties en bedrijven, zoals producenten en leveranciers van uitvaartproducten en -diensten, uitvaartverzekeraars en opleiders. GreenLeaf biedt het 'GreenLeaf approved label', kennis en inspiratie aan de organisaties en ondernemers die bij GreenLeaf aangesloten zijn, onder andere door het aanbieden van bijeenkomsten, trainingen, en het delen van (digitale) informatie. Met elkaar en door samenwerking maken we uitvaarten steeds duurzamer.

Inleiding

GreenLeaf hecht grote waarde aan een gedegen onderbouwing van duurzaamheidswaarden en aan transparantie daarvan. Iedere deelnemer van GreenLeaf vult daarom periodiek een duurzaamheidsverklaring in.

Hoe dat in zijn werk gaat, komt hieronder aan bod. Dit document geeft een overzicht van hoe het toetsen van de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring bij de GreenLeaf deelnemers eruitziet. Deels staat dit ook in de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring beschreven. Dit document is aanvullend daarop en geeft een volledig overzicht. Bovendien staan in de bijlage de auditors genoemd die de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring kunnen toetsen.

1 Het doel van GreenLeaf en de duurzaamheidsverklaring

GreenLeaf is een samenwerkingsverband in de uitvaartsector met als doel duurzaamheid tot een vanzelfsprekendheid te maken. De aan GreenLeaf gecommitteerde organisaties willen in beweging blijven om steeds meer duurzame keuzes vanzelfsprekend te maken en deze waar van toepassing te integreren in hun bedrijfsvoering. De duurzaamheidsverklaring is daar een hulpmiddel voor.

Het doel van de duurzaamheidsverklaring is tweeledig:

1. Het waarborgen dat alle bij GreenLeaf aangesloten uitvaartorganisaties *dezelfde uitgangspunten en waarden* onderschrijven op het gebied van duurzaamheid, hier invulling aan geven en zich hieraan committeren;
2. Het bijdragen aan bewustwording en beweging naar meer duurzame keuzes en meer invloed van de bij GreenLeaf aangesloten organisaties op hun omgeving (milieu en mens).

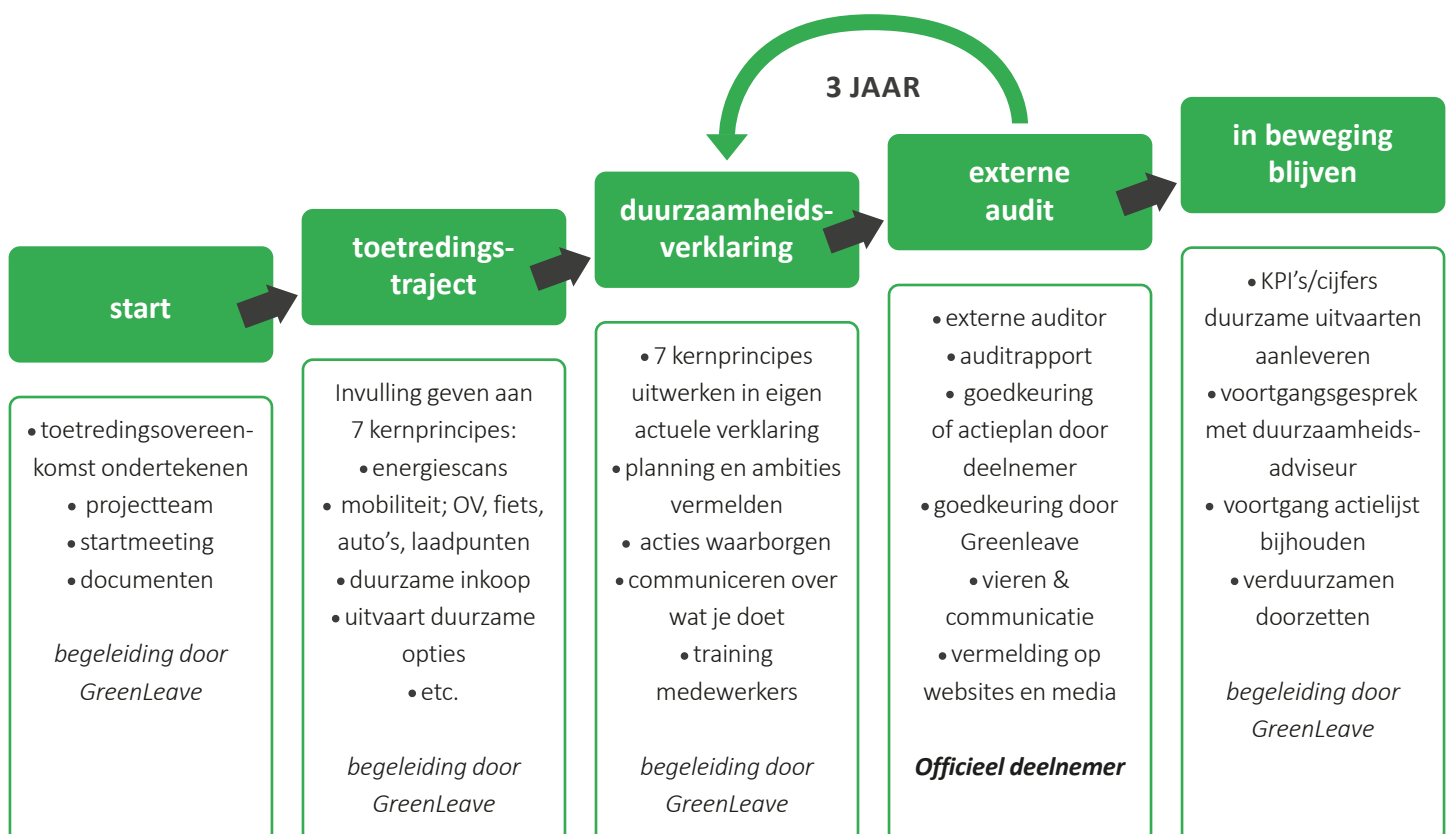
De bedoeling van het toetsen en van de voortgangsgesprekken op basis van de duurzaamheidsverklaring zijn vanzelfsprekend in lijn met bovenstaand doel. Omdat de duurzaamheidsverklaring extern getoetst wordt, draagt GreenLeaf zorg dat onafhankelijk en objectief vastgesteld wordt dat de GreenLeaf deelnemers de zeven kernprincipes daadwerkelijk systematisch in hun bedrijfsvoering doorvoeren.

2 Het toetredingstraject en deelnemer blijven - in het kort

De stappen die ondernomen worden om GreenLeaf deelnemer te worden, zijn de volgende:

1. De ondertekende toetredings- en samenwerkingsovereenkomst: een gecommitteerde eerste stap op weg naar meer duurzame keuzes voor de deelnemer.
2. Een volledig ingevulde duurzaamheidsverklaring: bewustwording, waarborging en beweging.
 - a. Mogelijke tussenstap: aspirant GreenLeaf deelnemer.
3. Geslaagde initiële externe audit vindt plaats: de organisatie is daadwerkelijk GreenLeaf deelnemer.
 - a. Naar buiten communiceren hierover.
4. Cyclus van extern toetsen en voortgangsgesprekken: waarborging, bewustwording en blijvend in beweging naar meer duurzame keuzes.
 - a. Eens in de drie jaar een externe audit.
 - b. Jaarlijkse voortgangsgesprekken met een duurzaamheidsadviseur van GreenLeaf.

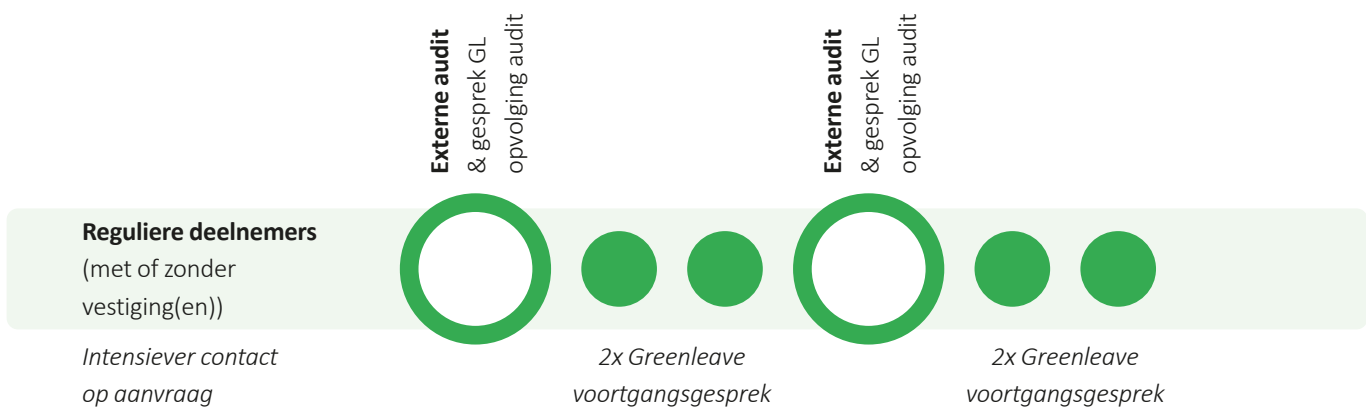
Onderstaand figuur geeft het toetredingstraject schematisch weer, inclusief het proces om daarna GreenLeaf deelnemer te blijven. Het is de bedoeling dat de GreenLeaf deelnemers in beweging blijven om steeds meer duurzame keuzes vanzelfsprekend en toegankelijk te maken, zowel voor de interne bedrijfsvoering als in de keuzes die aan klanten voorgelegd worden.



3 Cyclus van toetsing, bewustwording, inspiratie en advies

Als je eenmaal GreenLeaf deelnemer bent, vindt iedere drie jaar een externe audit plaats. Daarnaast vindt ieder jaar een voortgangsgesprek plaats met de duurzaamheidsadviseur van GreenLeaf. **Onderstaand figuur** geeft dat schematisch weer.

De audit valideert de inspanningen. De jaarlijkse gesprekken dragen bij aan een terugkerend bewustwordingsmoment voor de GreenLeaf deelnemer en zijn een moment om de ambities en het plan van aanpak tegen het licht te houden en te inspireren. Voor de jaarlijkse voortgangsgesprekken is een document met daarbij de belangrijkste aandachtspunten, het uitgangspunt voor het gesprek. Zo zijn de verwachtingen over en weer helder.



- VERBETERCYCLUS:**
- Jaarlijks contact moment GreenLeaf duurzaamheidsadviseur
 - Eens in de drie jaar externe audit

4 De audit

De GreenLeaf (aspirant) deelnemer kan een keuze maken uit één van de externe auditbureaus die door GreenLeaf zijn geselecteerd (zie bijlage 1). Een auditor die niet in de lijst staat, neemt contact op met GreenLeaf: info@greenleaf.nu. Na kennismaking en afloop van de training voor auditors krijgt hij/zij ook toegang tot de benodigde informatie. In bijlage 1 van dit document vind je de audit bureaus die de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring op dit moment kunnen auditen.

GreenLeaf bewaakt wanneer een bedrijf ge-audit zou moeten worden. Hiertoe bestaat een certificatieregister van degene die gecertificeerd is. GreenLeaf stuurt drie maanden van te voren een herinnering aan de GreenLeaf deelnemer. Ook informeert GreenLeaf het bureau dat de eerdere audit heeft gedaan. De auditor kan ook zelf een mail sturen naar de uitvaartorganisatie wanneer een organisatie een audit voor GreenLeaf moet laten uitvoeren. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het op tijd uit laten voeren van een her-certificatie.

Schematische weergave van de praktische uitgangspunten bij de uitvoering van de audits voor de twee verschillende duurzaamheidsverklaringen (voor de middelgrote en grote uitvaartorganisatie en die voor de kleinere, onafhankelijke uitvaartondernemer).

De audits:

Middelgrote en grote uitvaartorganisatie	Kleine, onafhankelijke uitvaartondernemer
worden uitgevoerd door een externe auditor	
de kosten zijn voor rekening van de uitvaartorganisatie	
vinden fysiek, op locatie, plaats	kunnen digitaal plaatsvinden
Het aantal te besteden uren is afhankelijk van de grootte van de organisatie, het aantal locaties (gebouwen) en of de audit gecombineerd wordt met de SKU audit (zie hieronder).	Uitgangspunt is dat de tijdsinvestering van de auditor twee uur is (zie hieronder).
Vinden plaats met de met directie en medewerker(s) (kan digitaal of fysiek) en eventueel met partijen waar structureel mee samengewerkt wordt.	Vinden plaats met de eigenaar en mogelijk apart met een medewerker of uitvaartverzorger (waar op regelmatige basis mee wordt samengewerkt).

Urenrichtlijn voor 3 type uitvaartorganisaties:

- Uitvaartorganisatie zonder locatie:
Audit kan digitaal plaatsvinden en flexibel in te plannen.
Initiële audit 2 uur en her-certificatie 2 uur.
- Uitvaartorganisatie met 1 tot en met 5 locaties:
Audit vindt op locatie plaats.
Initiële audit 4 uur en her-certificatie 4 uur. Dit is echter afhankelijk van het aantal locaties.
- Uitvaartorganisatie met meer dan 5 locaties:
Er zal een voorstel op maat gemaakt worden door de auditor.

5 De resultaten van de audit en de vervolgstappen

De auditor legt de resultaten van de audit schriftelijk vast. De auditor deelt de resultaten met de GreenLeaf deelnemer (in een rapport met handtekening van auditor). Hierna is er ruimte voor de GreenLeaf deelnemer om de bevindingen van een korte reactie te voorzien.

Binnen drie weken nadat de audit plaatsgevonden heeft, *deelt* de GreenLeaf deelnemer het rapport (met handtekening van auditor en henzelf) met GreenLeaf via info@greenleaf.nu.

Het doel van het verkrijgen van inzicht in de constatering van de audits is tweeledig:

1. De audits dragen bij aan **het waarborgen van de duurzaamheidsprincipes** waar GreenLeaf als betrouwbare stichting voor staat. Voor de validiteit van GreenLeaf is dit van belang, ook in externe publicaties.
2. De belangrijkste bevindingen (geanonimiseerd en één keer per jaar) van de audits kunnen tijdens een deelnemersbijeenkomst met alle GreenLeaf deelnemers gedeeld worden. Is er een rode draad? Wat kunnen we hiervan leren? Is het voldoende haalbaar? Zijn we voldoende ambitieus? Etcetera. De bedoeling is dat uitvaartorganisaties door deelname aan GreenLeaf in beweging komen en blijven om steeds duurzamer te ondernemen. De uitnodiging tot het **gezamenlijk leerproces** staat centraal.

Wat te doen als een GreenLeaf deelnemer niet voldoet aan één of meerdere minimumeisen?

Wanneer de auditeur tijdens de audit tot de bevinding komt dat de uitvaartorganisatie niet voldoet, zal er door de auditeur een afwijking worden vastgesteld.

Het GreenLeaf bestuur is beslissingsbevoegd en laat zich adviseren door de duurzaamheidsadviseur, in dit geval over wat de volgende stappen zullen zijn. Waarbij het uitgangspunt is dat de deelnemer drie maanden de tijd krijgt om de afwijking op te lossen en/of een nieuwe doelstelling formuleren met bijbehorend plan van aanpak maken. Afhankelijk van het type afwijking, kan het bestuur aangeven dat de auditeur na bijvoorbeeld drie maanden nogmaals langsgaat. Hiervoor zal de auditeur dan extra kosten in rekening brengen bij de betreffende uitvaartorganisatie.

De termijn van geldigheid van de duurzaamheidsverklaring

Het is van belang een periodieke of hercertificatie-audit tijdig te plannen. Minimaal een tot twee maanden voor het verlopen van de GreenLeaf duurzaamheidsverklaring, die drie jaar geldig is, moet de afspraak worden ingepland. Voor de geldigheidsdatum is de datum waarop de audit heeft plaatsgevonden leidend. Wanneer de geldigheid van de deelname aan GreenLeaf meer dan een maand verlopen is, of een controle audit niet binnen 35 tot 38 maanden gerekend vanaf de initiële of voorliggende hercertificatie-audit kan worden uitgevoerd, zal GreenLeaf de deelnemer op de website verwijderen, tenzij de overschrijding van de termijn(en) niet te wijten is aan de deelnemer. Afzegging door de deelnemer van een tijdig geplande audit geldt in dit kader als een aan de deelnemer toe te schrijven overschrijding.

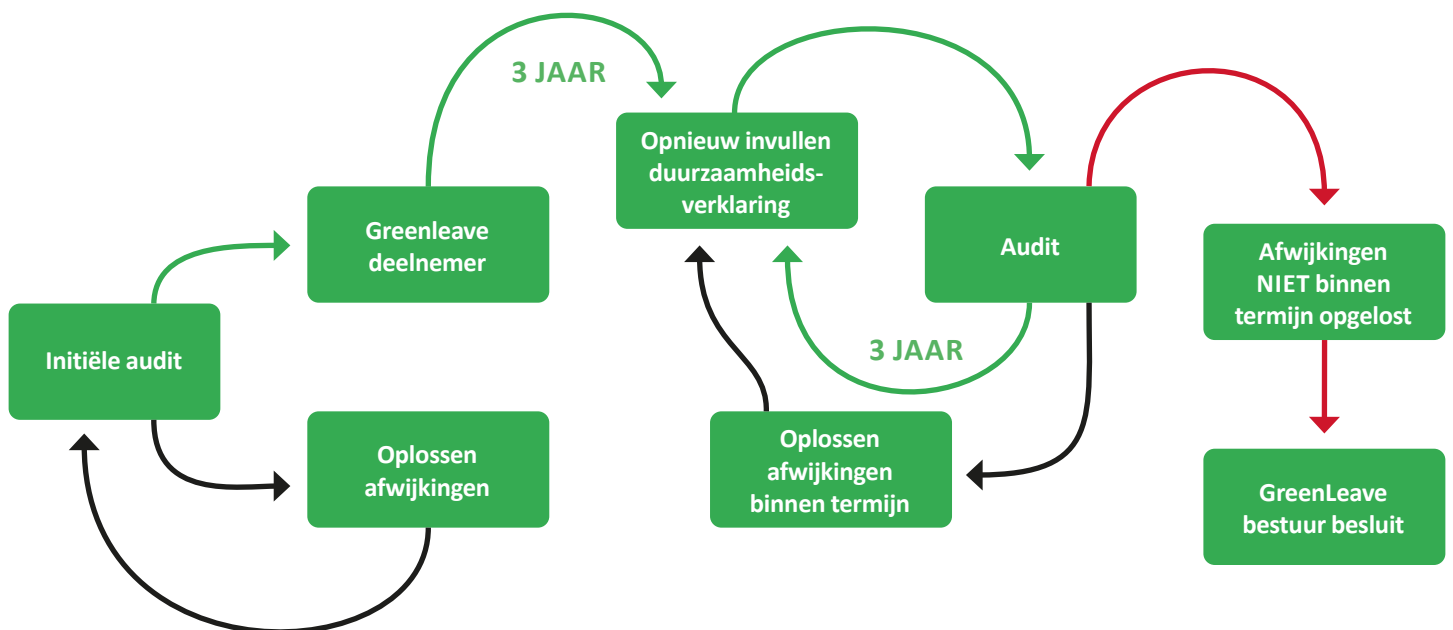
SAMENGEVAT IN EEN SCHEMA

Onderstaand schema geeft bovenstaande tekst over de externe audits en eventuele afwijkingen schematisch weer. (De jaarlijkse voortgangsgesprekken staan hier dus niet in.)

De groene pijlen zijn de route wanneer er geen afwijkingen geconstateerd worden.

De zwarte pijlen geven de route aan van een audit met afwijkingen, die binnen de termijn opgelost worden.

De rode pijlen geven de route aan van een audit met afwijkingen, die niet binnen de termijn opgelost worden.



6 Het gezamenlijke leerproces

Naast de deelnemersbijeenkomsten, trainingen, projectgroepen en de driejaarlijkse audit vindt ieder jaar een voortgangsgesprek plaats tussen uitvaartondernemer en duurzaamheidsadviseur van GreenLeave. Deze gesprekken zijn een terugkerend bewustwordingsmoment voor de duurzame uitvaartorganisatie, om:

- de ambities en plan van aanpak tegen het licht te houden. Loopt de organisatie op schema? Waarom wel of niet en hoe bijsturen?
- actuele ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid te delen. En waar liggen nog vragen en behoeftes binnen de organisatie op het gebied van duurzaamheid?
- het delen van kennis, ervaring en inspiratie tussen de GreenLeave deelnemers te vergemakkelijken;
- te bezien of er een rode draad is tussen ontwikkelingen bij verschillende duurzame deelnemers? En wat kunnen we hier gezamenlijk van leren? Zijn de kernprincipes voldoende haalbaar? Zijn we voldoende ambitieus? Etc. De bedoeling is dat uitvaartorganisaties door deelname aan GreenLeave in beweging komen en blijven, om steeds duurzamer te ondernemen.

Voor de jaarlijkse voortgangsgesprekken is een document, met daarbij de belangrijkste aandachtspunten, het uitgangspunt voor het gesprek. Zo zijn de verwachtingen over en weer helder. Uit een voortgangsgesprek kunnen duidelijke suggesties voor aandachtspunten en tot bepaalde acties naar voren komen. Aan deze voorgestelde acties worden verder geen consequenties verbonden. Het is ondersteunend en ter inspiratie bedoeld. Het kan wel helpen bij een volgende externe audit. Daarnaast kan het voortgangsgesprek bijdragen aan een zo goed mogelijke input van de GreenLeave deelnemer voor de impact meting.

BIJLAGE 1 De auditors

Welke auditors kunnen op dit moment de GreenLeave duurzaamheidsverklaring toetsen?

De volgende auditors mogen de GreenLeave duurzaamheidsverklaring toetsen. Dat wil zeggen dat zij naast hun opleiding tot auditor een training bij GreenLeave gevolgd hebben en in contact staan met GreenLeave.

De onderstaande auditororganisaties (op alfabetische volgorde) hebben de GreenLeave training voor auditors gevolgd en beschikken over de benodigde (achtergrond)documenten:

Bedrijfsnaam	Contactpersoon	Mailadres
Angaros	René Bode	Renebode@angaros.nl
EIK Certificering	Robert Jan Messemaeckers	robertjan@eikcertificering.nl
Van Veggel Consultancy	Ilse van Veggel	vanveggel@vvc.nu

Achtergrondinformatie:

Ilse van Veggel heeft verreweg de meeste ervaring met het auditen van de GreenLeave duurzaamheidsverklaring. Zij deelt haar inzichten en kennis actief met het GreenLeave bestuur.

René Bode is bij het toetsbaar maken van de eerdere 'GreenLeave duurzaamheidszelfverklaring' betrokken geweest en heeft zijn kennis en ervaring als auditeur ingebracht.

Als er auditors zijn die ook de GreenLeave duurzaamheidsverklaring willen toetsen, kunnen zij contact opnemen via info@greenleave.nu.